



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาน้อย จังหวัดน่าน

ที่ นน ๐๒๓๓.๑/๐๒๐

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เรียน สาธารณสุขอำเภอนาน้อย

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาน้อย เป็นหน่วยงานที่มีจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่อง ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบที่ ๑ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๘ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาน้อย มีผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินการตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาน้อย ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการ ของเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งมีตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการ ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ดังนั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาน้อย จึงขอพิจารณาอนุมัติ ดังนี้

๑. รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

๒. อนุญาตให้เผยแพร่บันทึกรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอนาน้อย ขึ้นเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาน้อย www.ssonanoi.com

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดดำเนินการต่อไป

(นายณัฐพล วงศ์อรินทร์)

นักสาธารณสุขปฏิบัติการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอนาน้อย

() อนุญาต/ลงนามแล้ว

(นายวิชัย ศิริวรวัจน์ชัย)

สาธารณสุขอำเภอนาน้อย

๑๒ มีนาคม ๒๕๖๘